TAN OTO MOTORLU ARAÇLAR SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
ARAÇ DEĞERLEME SÜRECİNDE
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİYLE İLGİLİ AYDINLATMA METNİ

1. VERİLERİNİZİ İŞLEYEN KİŞİ (VERİ SORUMLUSU)

TAN OTO MOTORLU ARAÇLAR SANAYİ VE TİCARET A.Ş. ***("Tan Oto" veya "Şirket")*** olarak kişisel verilerinizin güvenliğinin sağlanmasına son derece önem vermekteyiz. Bu kapsamda 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ***("KVK Kanunu")*** uyarınca https://www.tanoto2.com.tr, https://www.tanoto.com.tr ve https://www.tanotoihale.com.tr websitesi kanalları üzerinden araç değerleme yapan kullanıcılarımızın ve müşterilerimizin *("İlgili Kişi")* kişisel verilerinizin işlenmesi ve üçüncü kişilere aktarımı süreçlerinde, kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesini ve erişilmesini önlemek ve muhafazasını sağlamak için uygun güvenlik düzeyini sağlamak adına gerekli tedbirleri almaktayız. Bu sorumluluğumuzun bilinci ile KVK Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında Veri Sorumlusu sıfatıyla, kişisel verilerinizi aşağıda belirtilen çerçevede işlemekteyiz.

2. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ

Şirketimiz tarafından işlemeye konu olan kişisel verileriniz aşağıda sıralanmıştır.

Kimlik Verisi	Ad-Soyad.
İletişim Verisi	E-Posta Adresi, Telefon Numarası, Adres(Şehir).
Müşteri İşlem Bilgisi	Öneri/Şikayet/Talep Bilgisi.
İşlem Güvenliği Bilgisi	IP Adres Bilgisi, Log Kayıtları, Internet Sitesi Giriş-Çıkış Bilgileri, Doğrulama Kodu.
Finans Bilgisi	Malvarlığı Bilgisi (Araca İlişkin Marka/Model/Km Bilgileri), Araç Değerleme Bilgisi.

3. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMİ

Kişisel verileriniz, KVK Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri gereğince Şirketimiz tarafından sizlere sağlanan hizmetin niteliğine bağlı olarak https://www.tanoto2.com.tr, https://www.tanoto.com.tr ve https://www.tanotoihale.com.tr websitesi kanalları ile toplanmakta ve işlenmektedir.

4. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMACI VE HUKUKİ SEBEBİ

Şirketimiz tarafından yukarıda belirtilen kişisel verileriniz;

- 2. Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi,
- 8. Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
- 11. Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi,
- 12. Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi,
- 16. Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi,
- 18. İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
- 20. İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi,
- 27. Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi,
- 28. Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi,
- 29. Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi,
- 30. Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi,
- 38. Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi,
- 41. Talep / Şikayetlerin Takibi,
- 46. Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini,
- 50. Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi,

amaçlarıyla KVK Kanunu'nun 5. maddesinde belirtilen *"sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri*

sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması." hukuki sebeplerine dayalı olarak işlenmektedir.

Diğer taraftan yukarıda belirtilen kişisel verileriniz ve özellikle iletişim bilgileriniz, KVK Kanunu'nun 5/2-a maddesi gereği **açık rızanızın bulunması** halinde;

- 13. Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi,
- 30. Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi,
- 32. Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi,
- 34. Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi,
- 45. Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi,

amaçlarıyla sınırlı olarak işlenecektir.

Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik her türlü idari ve teknik tedbir alınarak büyük bir titizlik ve mevzuat hükümlerine riayet edilerek muhafaza edilmektedir.

5. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN PAYLAŞILMASI

Tarafımıza iletilen kişisel verileriniz yukarıda belirtilen işleme amaçlarıyla sınırlı olarak gerektiğinde yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile hizmet aldığımız tedarikçi/gerçek kişiler veya özel hukuk tüzel kişileri ile paylaşılmaktadır.

Ayrıca kişisel verileriniz, mail ve dosya sunucumuzun yurtdışında mukim bulunan hizmet sağlayıcı bünyesinde olması nedeniyle KVK Kanunu'nun 5. maddesinde belirtilen *bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması* hukuki sebeplerine ve imzalanan Standart Sözleşme'ye dayalı olarak yurtdışına aktarılmaktadır.

6. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İMHA EDİLMESİ

Şirketimiz işlediği kişisel verileri mevzuatla belirlenen sürelerde saklamakta olup mevzuatta ayrıca süre belirlenmemiş olması halinde; kişisel veriler Şirketimizin o veriyi işlerken sunduğu hizmetlerle bağlı olarak Şirketimizin uygulamaları ve ticari yaşamının teamülleri uyarınca işlenmesini gerektiren süre kadar ve bu süreden sonra sadece olası hukuki uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi amacıyla uygulamada gerekliliği ortaya konulan süreler boyunca saklanmaktadır. Belirtilen sürelerin sona ermesinden sonra KVK Kanunu'nun 7. maddesi uyarınca söz konusu kişisel veriler ilk imha tarihinde silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

7. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİYLE İLGİLİ HAKLARINIZ

KVK Kanunu'nun 11. maddesi belirtilmiş olan hak ve taleplerinizi, KVK Kanunu ve 10.03.2018 tarihinde yayımlanan Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ hükümlerine ve ilgili güncel mevzuata uygun olarak https://www.tanoto.com.tr/storage/app/media/kisisel-verilerin-korunmasi-kanunu-gereginice-ilgili-kisi-basvuru-formu.pdf adresinde yer alan "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Gereğince İlgili Kişi Başvuru Formu"nu kullanarak;

- Fatih Sultan Mehmet Bulvarı No:252 Macunköy Yenimahalle/ANKARA adresine bizzat/elden teslim edebilir, noter kanalıyla veya iadeli taahhütlü posta yoluyla gönderebilir,
- kvkk@tanoto.com.tr adresine sistemimize kayıtlı e-posta adresiniz aracılığıyla gönderebilir,
- tanoto@hs01.kep.tr adresine güvenli elektronik ya da mobil imzalı olarak, kayıtlı elektronik posta adresi aracılığıyla iletebilirsiniz.

İlgili kişinin kendisi dışında bir kişinin talepte bulunması için konuya ilişkin olarak ilgili kişi tarafından başvuruda bulunacak kişi adına düzenlenmiş noter tasdikli özel vekâletname bulunmalıdır.

Bu kapsamda usulüne uygun bir şekilde Şirketimize ileteceğiniz talepleriniz, en geç otuz gün içerisinde neticelendirilecektir. Söz konusu taleplerinizin neticelendirilmesi ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, Şirketimiz tarafından başvuru sahibinden Kişisel Verileri Koruma Kurulu ***("Kurul")*** tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır. Şirketimizce CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamı

üzerinden başvurunuza cevap verilmesi halinde ise kayıt ortamının maliyetini geçmeyecek şekilde belirlenen ücret talep edilebilecektir.

Şirketimiz, başvuruda bulunan kişinin kişisel veri sahibi olup olmadığını tespit etmek adına ilgili kişiden bilgi talep edebilir, başvuruda belirtilen hususları netleştirmek adına, ilgili kişiye başvurusu ile ilgili soru yöneltebilir.

Kişisel veri sahibi KVK Kanunu'nun 14. maddesi gereğince başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hâllerinde; Şirketimizin cevabını öğrendiği tarihten itibaren otuz ve her hâlde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde Kurul'a şikâyette bulunabilir.